

**Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями**

Шаблон сформирован 15.12.2016 17:08

**Публично-правовое образование**

07646101 - город Светлоград Петровского района

**Сфера деятельности**

2 - Образование

**Период проведения независимой оценки**

2016 год

*Пожалуйста, вводите значения по показателям. Интегральные значения рассчитываются автоматически.*

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки				
			Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии	1 - критерий открытости и доступности информации		
					Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и	Показатели
						0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	
<b>По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке</b>		<b>112,90</b>	<b>112,90</b>	<b>112,90</b>	<b>28,00</b>	<b>8,20</b>	<b>6,90</b>
1	ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 36 "ЛАСТОЧКА" Г. СВЕТЛОГРАД	111,10	111,10	111,10	27,90	8,70	5,50

Информации об организации									
2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения									
Показатели									
0221000005 - Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	0222000004 - Наличие дополнительных образовательных программ	0222000006 - Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0222000005 - Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в	0222000003 - Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0222000007 - Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
4,90	8,00	39,00	5,70	5,50	5,70	5,30	5,80	6,20	4,80
4,50	9,20	37,30	5,80	4,40	5,80	4,60	5,10	5,00	6,60

4 - критерий доброжелательности, вежливости,			5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг					
Показатели			Показатели					
<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	0224000001 - Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от	<b>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</b>	0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа	0225000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа	0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа		
	<b>18,60</b>	<b>9,50</b>		<b>9,10</b>	<b>27,30</b>	<b>9,20</b>	<b>9,30</b>	<b>8,80</b>
	<b>19,40</b>	9,60		9,80	<b>26,50</b>	8,10	9,40	9,00