

Утверждаю  
 заведующий МКДОУ ЦРР-ДС  
 №36 «Ласточка» г.Светлоград  
 Подорожко В.К.  
 Приказ №86 от 10.04.2017г.



**План мероприятий**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК ОД  
 по МКДОУ ЦРР-ДС №36 «Ласточка» г.Светлоград

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1	Совещание при заведующем «Результаты НОК ОД»	Информирование педагогов о результатах НОК ОД. Обсуждение плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОК ОД	Декабрь 2016г.	Заведующий Подорожко В.К.	Разработка плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в ходе проведения НОК ОД
2.	День открытых дверей для родителей Учреждения и информирование родителей о процедурах и результатах НОК ДО	Доступность и достаточность информации об организации и проведении внутрисадовских мероприятий	31 марта 2017г.	Заведующий Подорожко В.К. Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г., педагоги групп	Своевременное информирование родителей о мероприятиях (на сайте, информационных стендах ДОУ)
3.	Повышение качества содержания информации, актуализация	Информационная открытость согласно требованиям к размещению информации на официальном сайте	постоянно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г. Ответственный за сайт Учреждения воспитатель Нещадимова В.В.	Актуальная, систематически обновляемая информация; отрегулированный механизм обратной связи

	информации на сайте Учреждения	(наполнение сайта)			
4.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность Учреждения	Доступность и достаточность информации об Учреждении	по мере необходимости	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г. Ответственный за сайт Учреждения воспитатель Нещадимова В.В.	Обновление разделов, создание новых разделов, полнота информации
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения.</b>					
1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников и их комфортного пребывания в Учреждении	Кружковая деятельность	В течение учебного года Отчеты педагогов май 2017 г.	Воспитатели: Рогачева С.В. Глущенко Е.Ю. Слюсарева Т.Д. музыкальный руководитель Хвостикова Н.Г.	Отчет педагогов о проделанной работе .
		Участие воспитанников в конкурсах, мероприятиях и соревнованиях на разных уровнях (ДОУ, района)	В течение года	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г. Ответственный за сайт Учреждения воспитатель Нещадимова В.В. Воспитатели групп	Грамоты (по итогам мероприятий), отражение результатов участия детей в конкурсах (на сайте (разрешенная информация), на информационных стендах.
		Наличие комфортных условий получения услуг	По мере поступления средств	Заведующий Подорожко В.К. Заведующий хозяйством Яговкина Н.П.	Косметический ремонт групповых помещений, ремонт пищеблока, ограждения, приобретение учебно-наглядных пособий, детской мебели.
		Усилить контроль по организации питания воспитанников. Включить вопросы об организации питания в групповые родительские собрания.	постоянно	Заведующий Подорожко В.К. Заведующий хозяйством Яговкина Н.П. Воспитатели групп	Организация качественного питания воспитанников
2.	Мероприятия, направленные на повышение	Участие в педагогических советах, методических	Постоянно, согласно графику	Заведующий Подорожко В.К. Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г., педагоги групп	Повышение компетентности педагогов ДОУ

	компетентности педагогов ДОУ	объединениях ДОУ, района, конкурсов профессионального мастерства, семинарах, проведение открытых НОД, повышение квалификации	прохождения курсовой подготовки		
3.	Создание условий для организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов.			Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г., педагоги групп	Разработка индивидуальных маршрутов для детей – инвалидов, посещающих ДОУ
<b>3. Критерий доброжелательности, вежливости</b>					
1.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания детей в ДОУ: - неделя семьи; -смотр- конкурс игровых центров в группах в соответствии с ФГОС ДО	Доступность и открытость информации, повышение просветительской компетенции родителей	Апрель 2017г	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г., педагоги групп	Открытость информации, осведомленность родителей.
	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей образовательных	Провести работу по повышению уровня компетентности, вежливости и доброжелательности сотрудников учреждения: - контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения;	регулярно	Заведующий Подорожко В.К. Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г.	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.

	услуг. .	- проведение для сотрудников методических часов			
<b>4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг</b>					
2.	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством организации питания и оздоровительной деятельности	Оценка родителями предоставляемых услуг	1 раз в год	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г., педагоги групп	Анкетирование родителей Проведение «горячей линии»(по вопросам питания и оздоровления воспитанников)
	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ : - проведение дней открытых дверей в ДОУ; - создание педагогического видео-салона в ДОУ; - праздники совместно с родителями; - справочное бюро для родителей воспитанников; - представление опыта педагогов через мультимедиа на встречах с родителями.	регулярно	Заместитель заведующего по воспитательно-методической работе Хропаль В.Г., педагоги групп.	Повышение удовлетворенности родителей организацией образовательной деятельности ДОУ