

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД №36  
«Ласточка» г. Светлоград

ПРИКАЗ

от 23.03.2020 г.

г. Светлоград

№ 93

Об организации работы по итогам проведения  
независимой оценки условий оказания услуг

В соответствии с распоряжением администрации Петровского городского округа от 13 марта 2020г. № 163-р « Об организации работы по итогам проведения независимой оценки условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, за 2019 год» и приказом отдела образования администрации Петровского городского округа Ставропольского края от 23 марта 2020г. № 158 « Об организации работы по итогам проведения независимой оценки условий оказания услуг образовательными организациями Петровского городского округа Ставропольского края, за 2019 год»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте МКДОУ ЦРР-ДС №36 «Ласточка» г. Светлоград в срок до 25.03.2020года.
2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение № 1).
3. Малаховой А.А. - ответственному за сайт разместить на официальном сайте ДОУ план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг - срок 25.03.2020 года.

4. На Хропаль В.Г., заместителя заведующего по воспитательно-методической работе возложить контроль за предоставлением отчета о ходе реализации мероприятий плана, по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, ежеквартально до 25 числа последнего месяца отчетного квартала в отдел образования администрации Петровского городского округа.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МКДОУ ЦРР-

ДС №36 «Ласточка» г.Светлоград В.К. Подорожко

*Ознакомлена:*

*В.Г. Хропаль*  
*Малахова А.А.*  
*Ягочкина Н.П.*

Приложение 1 к Приказу № 93 от 23.03.2020 года

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКДОУ ЦРР-ДС №3 «Ласточка» г.Светлоград на 2020-2021 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полной мере обеспечено наличие информации на официальном сайте в соответствии с законодательством	Проведение мониторинга наличия информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	II квартал 2020г.	Малахова А.А., педагог-психолог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации	Обеспечить наличие комфортной зоны	IV квартал 2020г.	Ягочкина Н.П., заведующий		

комфортные условия для предоставления образовательных услуг	отдыха (ожидания), оборудованной мебелью, доступность питьевой воды (наличие куллера)		хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территория, прилегающая к образовательной организации, и ее помещения не обеспечивают доступность для инвалидов	Оборудование входов в образовательную организацию пандусами	III квартал 2021г.	Подорожко В.К., заведующий		
	Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов				
Не достаточно обеспечены в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2021г.	Подорожко В.К., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу	Проведение в учреждении мероприятий (тренинги, круглые столы и т.д.), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020г.	Хропаль В.Г., заместитель заведующего по воспитательно - методической работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение анкетирования удовлетворенности и участников образовательного процесса условиями оказания услуг	IV квартал 2020г.	Хропаль В.Г., заместитель заведующего по воспитательно - методической работе; Малахова А.А. педагог-психолог		