

Отчет по МКДОУ ЦРР-ДС №3 «Ласточка» г.Светлоград по реализации мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг(НОК УООД)
за IV квартал 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достаточно обеспечены в организации комфортные условия для предоставления образовательных услуг	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной мебелью, доступность питьевой воды (наличие куллера)	IV квартал 2020г.	Яговкина Н.П., заведующий хозяйством	В холле оборудована комфортная зона ожидания оборудованная комфортной мебелью и необходимой информацией, наличие куллера и одноразовой посуды, оформлена навигация внутри помещений ДОУ	18.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации при получении консультации по интересующему вопросу	Проведение в учреждении мероприятий (тренинги, круглые столы и т.д.), направленные на повышение компетентности работников	IV квартал 2020г.	Хропаль В.Г., заместитель заведующего по воспитательно-методической работе	Проведены семинары с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики ,по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с	09.11.2020 24.11.2020

				воспитанниками, и их родителями (законными представителями). Проведено обучение работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	22.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достаточный уровень удовлетворенности образовательных потребностей участников образовательных отношений	Проведение анкетирования удовлетворенности участников образовательного процесса условиями оказания услуг	IV квартал 2020г.	Хропаль В.Г., заместитель заведующего по воспитательно-методической работе; Малахова А.А. педагог-психолог	Реализованы мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	12.10.2020
				Использованы методы мониторинга и анкетирования родителей (законных представителей) о качестве образовательных услуг и о необходимости предоставления дополнительных образовательных услуг.	28.11.2020
				Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах,	23.12.2020
					В течение года

				<p>конкурсах; размещение информации о ДОУ на официальном сайте, инстаграмм.</p> <p>Открытие компенсирующих групп для детей с ОВЗ с ТРН, планируется оказание на базе ДОУ платных образовательных услуг в соответствии с запросом родителей (законных представителей)</p>	01.09.2020
--	--	--	--	--	------------

Заведующий МКДОУ ЦРР-
ДС №36 «Ласточка» г.Светлоград



В.К. Подорожко